

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG UMSS

Niniejszy dokument określa warunki i zasady świadczenia przez Firmę UMSS usług spedycyjnych związanych z przewozami przesyłek na terenie Polski.

**1.** Usługi świadczone przez UMSS polegają na przyspieszonym przewozie i doręczaniu przesyłek pod adres wskazany przez Zleceniodawcę.

**2.** Przez przesyłkę rozumie się paczkę, pojemnik, kopertę, worek lub inny pakunek przyjmowany, przewożony i doręczany do odbiorcy.

**3.** Usługi UMSS wykonywane są na podstawie zlecenia wyrażonego w formie ustnej, pisemnej lub z zastosowaniem elektronicznych technik przetwarzania danych.

**4.** Dowodem przyjęcia przesyłki do przewozu jest Dowód Nadania, opatrzony przede wszystkim unikalnym numerem oraz nazwą Zleceniobiorcy. Podpisanie przez nadawcę Dowodu Nadania jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego dokumentu oraz potwierdzeniem prawidłowości zadeklarowanych informacji ze stanem faktycznym. Oryginał Dowodu Nadania każdorazowo otrzymuje nadawca. Wszelkie zmiany danych zawartych na Dowodzie Nadania wymagają zastosowania formy pisemnej.

**5.** UMSS doręcza przesyłki wg następujących standardów:

- doręczenie przesyłki pomiędzy różnymi miastami planowane jest w ciągu następnego dnia roboczego po powierzeniu przesyłki do przewozu

- doręczenie przesyłki w obrębie granic tego samego miasta realizowane jest w dniu powierzenia przesyłki do przewozu

Życzenie doręczenia przesyłki w innych niż wyżej opisane terminach wymaga zawarcia takiej informacji na Dowodzie Nadania przesyłki oraz potwierdzenia możliwości jej wykonania przez UMSS.

**6.** Nadawca przesyłki zobowiązany jest powierzyć przesyłkę do przewozu w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i doręczenie bez ubytków i uszkodzeń. Opakowanie powinno być w szczególności wytrzymałe, zamknięte i skutecznie zabezpieczone przed możliwością dostępu do zawartości bez pozostawienia wyraźnych śladów. Opakowanie nie może zawierać elementów, które mogłyby uszkodzić inne przesyłki lub środki transportu. W przypadku, kiedy istnieje uzasadnione przypuszczenie, że przesyłka nie jest zapakowana prawidłowo, UMSS może przyjąć przesyłkę do przewozu pod warunkiem uzyskania od Nadawcy pisemnego zapewnienia o przejęciu odpowiedzialności za stan przesyłki w czasie jej transportu do odbiorcy, lub odmówić przyjęcia przesyłki do przewozu.

**7.** Nadawca zobowiązany jest do zadeklarowania zawartości przesyłki i ponosi odpowiedzialność za ewentualne rozbieżności deklaracji ze stanem faktycznym. Na wyraźne życzenie przedstawiciela UMSS, nadawca zobowiązany jest do okazania zawartości przesyłki celem sprawdzenia poprawności złożonej deklaracji, jak i ustalenia, czy zadeklarowana wartość przesyłki istotnie odpowiada rodzajowi i ilości powierzanej do przewozu przesyłki. Zleceniodawca przyjmuje także do wiadomości, że UMSS ma prawo otworzyć przesyłkę i sprawdzić jej zawartość.

**8.** UMSS nie przyjmuje do przewozu przesyłek zawierających:

a) alkohol wysokoprocentowy, wyroby tytoniowe.

b) materiały niebezpieczne, a w szczególności materiały łatwopalne, żrące, wybuchowe, trujące, zakażone, broń i amunicję

c) narkotyki, leki psychotropowe lub halucynogenne z wyjątkiem wysyłanych przez firmy i instytucje upoważnione do obrotu takimi przedmiotami

d) żywe zwierzęta i rośliny

e) zwłoki oraz inne szczątki ludzkie lub zwierzęce

f) gotówkę, papiery wartościowe i inne walory zbywalne.

g) dzieła sztuki, antyki, kamienie szlachetne, biżuterię i tym podobne towary łatwo zbywalne

h) inne przedmioty, które ze względu na swój charakter lub opakowanie są zabronione w przewozie na podstawie ogólnych przepisów prawa.

i) towary wrażliwe na temperaturę – chyba, że nadawca wyrazi zgodę na ich przewóz na własne ryzyko.

**9.** W przypadku stwierdzenia naruszenia powyższego punktu, UMSS zastrzega sobie prawo wszczęcia procedury odszkodowawczej na swoją rzecz, na zasadach ogólnych.

**10.** Nadawca zobowiązany jest do podania prawidłowego adresu doręczenia, w sposób czytelny, w języku polskim, bez skreśleń i poprawek. Adres doręczenia powinien zawierać w szczególności nazwę, siedzibę, miejscowość, kod pocztowy odbiorcy i telefon kontaktowy.

UMSS jest zobowiązany do podjęcia próby doręczenia, jednakże nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieprawidłowego wpisania przez Nadawcę danych dotyczących miejsca doręczenia. UMSS nie ponosi także odpowiedzialności za opóźnienie lub niemożność doręczenia przesyłki, jeśli adresat zmienił swoją siedzibę lub odmówił jej przyjęcia.

**11.** Odmowa przyjęcia przesyłki winna być podana na Dowodzie Nadania. W takim przypadku, przesyłka jest zwracana do nadawcy na koszt Zleceniodawcy.

**12.** W przypadku, gdy odbiorca stwierdza uszkodzenie lub zniszczenie przesyłki konieczne jest sporządzenie protokołu uszkodzenia przesyłki. Protokół winien być podpisany przez odbiorcę i kuriera doręczającego i stanowi załącznik do dokumentu potwierdzającego doręczenie przesyłki. Jeśli protokół uszkodzenia nie zostanie sporządzony uznaje się, że przesyłka została doręczona w dobrym stanie. W takim przypadku roszczenia wobec UMSS, dotyczące złego stanu przesyłki nie będą uwzględniane.

**13.** UMSS może powierzać swoim podwykonawcom świadczenie usług transportowych, a do każdego z takich podwykonawców znajdują zastosowanie niniejsze warunki oraz warunki przewoźnika realizującego zlecenie na rzecz UMSS. W takim przypadku UMSS nie jest odpowiedzialna za całość usługi, a w szczególności za straty, opóźnienia czy inne szkody spowodowane przez podwykonawcę.

**14.** Drogę przewozu przesyłki ustala UMSS w sposób, jaki uzna za najbardziej korzystny dla wykonania usługi, uwzględniając w miarę możliwości żądania nadawcy.

**15.** Opłatą za wykonanie usługi obciążany jest nadawca przesyłki i jest ona naliczana według aktualnie obowiązującego cennika UMSS, chyba, że na skutek indywidualnej umowy zawartej pomiędzy UMSS a Zleceniodawcą ustalono inaczej.

**17.** W przypadku, gdy Zleceniodawca wskazuje odbiorcę lub inny podmiot jako płatnika za usługę, zobowiązuje się tym samym do pokrycia tych opłat w przypadku, jeśli wskazany płatnik nie uiści wszelkich powstałych należności na rzecz UMSS.

**18.** Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że dla potrzeb ustalenia wagi płatnej przesyłki należy przyjąć albo wagę brutto albo wagę przyjętą z gabarytów przesyłki, przyjmując większą, jako podstawę do naliczenia opłaty za usługę. Przez wagę gabarytową rozumie się iloczyn trzech wymiarów przesyłki (lub najmniejszego prostopadłościanu opisanego na przesyłce) w centymetrach podzielony przez 5000.

**19.** Każda przesyłka może, na wyraźne życzenie Zleceniodawcy, zostać ubezpieczona na czas przewozu. Zgłoszenie do ubezpieczenia następuje poprzez umieszczenie na Dowodzie Nadania odpowiedniej informacji, jak i zdeklarowania wartości towaru. UMSS, przed przyjęciem takiej przesyłki do przewozu, ma prawo zażądać przedstawienia dodatkowych dokumentów, potwierdzających wartość przesyłki. Brak deklaracji, o której mowa powyżej uważany jest za rezygnację z ubezpieczenia przesyłki.

**20.** W przypadku stwierdzenia zagubienia, zawinionego uszkodzenia, ubytku lub zniszczenia przesyłki, która nie była przedmiotem ubezpieczenia, odpowiedzialność UMSS ogranicza się do kwoty 50,00 złotych (pięćdziesiąt złotych) za przesyłkę objętą jednym Dowodem Nadania.

**21.** W przypadku nie wykonania bądź nie należytego wykonania usługi, które spowodowało inne, wykazane przez Zleceniodawcę skutki pośrednie, takie jak utrata dochodu lub innych korzyści, mają zastosowanie przepisy art. 83 ust. 1 Ustawy Prawo Przewozowe

**22.** UMSS ma prawo zastawu na powierzonej do przewozu przesyłce w przypadkach, jeśli na przesyłce ciąży opłata, do pobrania, których zobowiązana jest UMSS oraz w przypadku stwierdzenia nie rozliczenia innych należności wynikających ze świadczenia przez UMSS usług na rzecz zleceniodawcy.

**23.** Wszelkie reklamacje, związane z realizacją usług winny być zgłoszone w formie pisemnej i przyjmowane są w siedzibie firmy w ciągu 7 dni liczonych od dnia doręczenia przesyłki. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest uiszczenie przez Zleceniodawcę kosztów transportu przesyłki oraz innych ciężających na reklamowanej przesyłce opłat.

**24.** UMSS jest zwolniona z obowiązku rozpatrzenia reklamacji złożonej po upływie powyższego terminu.

**25.** Podmiotem uprawnionym do zgłoszenia reklamacji jest Zleceniodawca lub Adresat przesyłki, jeśli Zleceniodawca przeniósł na niego prawo do dochodzenia roszczeń.

**26.** UMSS jest zobowiązana do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni licząc od dnia przedstawienia przez Reklamującego wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących usługi.

**27.** Zleceniodawcy nie przysługuje prawo do potrącenia kwot roszczeń związanych ze zgłoszeniem reklamacyjnym od jakichkolwiek zobowiązań wobec UMSS.